PL

Warunki gwarancji oraz zasady prawidłowej konserwacji obuwia
Szanowny użytkowniku, dziękujemy za zakup oferowanego przez nas obuwia objętego gwarancją dotyczącą wad produkcyjnych przez okres 24 miesięcy od daty zakupu. Do zakupionego obuwia powinny być dołączone: dowód zakupu (faktura, paragon itp.) oraz niniejsze warunki gwarancji, których integralną częścią są zasady konserwacji i pielęgnacji obuwia.
Dokumenty te należy zachować, aby można je było przedstawić w przypadku ewentualnej reklamacji.
Reklamacja może być odrzucona jeżeli nie przestrzegano poniższych zasad. Reklamowany towar powinien być czysty, w należytym stanie higienicznym.
W trakcie procedury reklamacyjnej firma TV PRODUCTS ma prawo odmówić przyjęcia towaru będącego w stanie nie zgodnym z ogólnymi zasadami higieny.

Wybór obuwia:
Wybierając obuwie należy zwracać uwagę na to, żeby wybrany rodzaj oraz rozmiar odpowiadały Państwa potrzebom. Obuwie należy przymierzyć przed dokonaniem zakupu. Nieprawidłowo dobrane obuwie pod względem rodzaju bądź rozmiaru nie podlega reklamacji. Obuwie należy odpowiednio dobierać do celów, do których ma być wykorzystywane (wizytowe, rekreacyjne itp.).

PODZIAŁ OBUWIA ZE WZGLĘDU NA PRZEZNACZENIE
Każdy rodzaj obuwia ma swoje konkretne zadanie, dlatego jego właściwości muszą odpowiadać celowi, do którego jest przeznaczone. W zależności od przeznaczenia dobiera się odpowiedni kształt, rozmiar, materiał, sposób wytwarzania oraz wykończenia. Ze względu na przeznaczenie obuwie dzieli się na robocze, wyjściowe (całoroczne, letnie i zimowe), wizytowe, sportowe (lekkie i ciężkie), domowe, ortopedyczne (lekkie i ciężkie), kalosze.
Ochronne obuwie robocze do ochrony stóp przed mogącymi pojawić się zagrożeniami. Takie wymagania powinien spełniać przede wszystkim wykorzystywany do ich produkcji materiał. Całoroczne obuwie wyjściowe jest przeznaczone do noszenia w różnych warunkach klimatycznych panujących w ciągu całego roku. Posiadają zamkniętą przyszwę o gładkiej powierzchni, ewentualnie mogą posiadać ozdobną perforację. Podeszwa jest z reguły lżejsza i bardziej elastyczna. Letnie obuwie wyjściowe jest przeznaczone do noszenia w trakcie lata. Ma otwartą budowę, jest przewiewne, lekkie i ma prostą, lekką opartą na podeszwie konstrukcję.
Budowa obuwia zimowego - wykorzystany do jego produkcji materiał oraz wewnętrzne wykończenie mają zapewnić ochronę stóp przed chłodem. Posiada zamkniętą przyszwę z izolacyjną podszewką rozgrzewającą.
Wysokość tego typu obuwia waha się od kostki do kolana. Podeszwa jest antypoślizgowa. Obuwie wizytowe przeznaczone jest do krótkotrwałego noszenia przy różnego rodzaju okazjach okolicznościowych. Jest bardzo lekkie z gładką, zamkniętą lub otwartą przyszwą (w damskim wykonaniu, z ozdobami). Obuwie to dostosowywane jest to panujących w modzie trendów.
Kształt obuwia sportowego, materiał z jakiego jest wykonane oraz sposób wykończenia dostosowane są do dyscypliny sportu, uprawianej w tym obuwiu. Rozróżniamy obuwie sportowe lekkie (do uprawiania np. lekkoatletyki, gimnastyki, kolarstwa itp.) oraz ciężkie (buty narciarskie, łyżwy itp.).
Obuwie domowe lekkie i wygodne używane jest najczęściej w mieszkaniu. Obuwie to wyrabiane jest z miękkich i elastycznych materiałów.
Konstrukcja obuwia ortopedycznego, materiał z jakiego jest wykonane oraz sposób wykończenia uwzględniają wadę stopy, która jest do skorygowania. Rozróżniamy obuwie ortopedyczne lekkie oraz ciężkie. Konstrukcja obuwia ortopedycznego lekkiego uwzględnia deformację stopy (płaskostopie, młotkowate palce itp.), koryguje problem, może być pomocna w jego całkowitym wyleczeniu. Tego typu obuwie musi spełniać rygorystyczne wymagania medyczne. Obuwie ortopedyczne ciężkie umożliwia chodzenie w przypadku deformacji nie dającej się wyleczyć, umożliwia także jej maskowanie.
Kalosze są przeznaczone do ochrony stóp oraz innego obuwia przed niekorzystnym wpływem warunków pogodowych (chroni przed wilgocią i brudem).

Konserwacja i pielęgnacja obuwia:
Żywotność obuwia jest zależna od sposobu, w jaki o nie dbamy. Obuwie należy często zmieniać, zwłaszcza wtedy, gdy przebywamy w wilgotnym środowisku.
- brud należy zmyć wodą z mydłem, powierzchnię obuwia wytrzeć i wysuszyć, a następnie pokryć środkiem przeznaczonym do zabezpieczania i konserwacji wierzchniej warstwy materiału,
- obuwie welurowe należy czyścić gumową lub silkononową szczotką oraz środkami przeznaczonymi do konserwacji tego typu materiału. Środki te ożywiają kolor, mogą być kolorowe lub bezbarwne. Można użyć środka impregnacyjnego w sprayu, który zwiększa odporność materiału na działanie wody. Tego typu obuwia nie wolno pastować!
- zalecamy czyszczenie podeszwy wilgotną szmatką, a jej bieżnika szczotką,
- ubierane buty powinny być rozwiązane, a podczas ich wkładania zalecamy używanie łyżki do butów, aby uchronić część piętową przed połamaniem,
- każdorazowo po użyciu obuwie należy wysuszyć i przewietrzyć. Nawet podczas krótkotrwałego użycia dochodzi do zawilgocenia wnętrza obuwia związanego z poceniem się stóp,
- należy unikać przemaczania obuwia, które ma wpływ na pogorszenie jego wyglądu, deformacje kształtu, skrócenie żywotności materiału. Przeszywane obuwie welurowe nie jest wodoodporne,
- przemoczone obuwie należy wypełnić gazetami i pozostawić do wyschnięcia w temperaturze pokojowej bez udziału dodatkowych źródeł ciepła,
- nie wolno prać obuwia,
- pod żadnym pozorem do pielęgnacji obuwia nie wolno używać rozpuszczalników, ani innych środków o podobnym działaniu (aceton, spiritus itp.).

Przechowywanie, transport:
W oryginalnym opakowaniu, w czystym, suchym i przewiewnym pomieszczeniu w zakresie temperatur 10-30 °C pozbawionym wilgoci, brudu, pleśni oraz innych czynników mogących mieć degradujący wpływ na obuwie. W szczególności konieczne jest, aby neutralizować wszelkie czynniki niekorzystnie wpływające na funkcjonalność i żywotność obuwia takie, jak np. duża intensywność użytkowania, używanie obuwia do nieodpowiednich celów, niedostateczna lub nieodpowiednia konserwacja (np. pranie itp.). Obuwie nie podlega reklamacji, gdy dojdzie do jego uszkodzenia w wyniku powyższych działań.

Warunki reklamacji:
- reklamacja może zostać złożona w dowolnym punkcie sprzedaży dostawcy, w którym handluje się odpowiednim asortymentem lub przez odesłanie wybrakowanego produktu do działu reklamacji firmy (zob. regulamin na naszej stronie internetowej www.tvproducts.pl) bezzwłocznie po zauważeniu wady,
- przekazując reklamowane obuwie należy dołączyć do niego kartę gwarancyjną oraz formularz reklamacyjny
- reklamowane obuwie powinno być kompletne, czyste, pozbawione wszystkich zabrudzeń oraz w odpowiednim stanie higienicznym. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia obuwia będącego w stanie niezgodnym z ogólnymi zasadami higieny,
- oddając obuwie do reklamacji należy dokładnie opisać jego defekt.

Gwarancja obejmuje:
- wady produkcyjne lub nie dotrzymanie warunków umowy zakupu (np. obuwie nie do pary, brakujący element produktu itp.), które użytkownik zauważył w trakcie trwania okresu gwarancyjnego (24 miesiące od daty zakupu) pod warunkiem przestrzegania zasad pielęgnacji i konserwacji oraz użytkowania zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji użytkowania. Po upłynięciu okresu gwarancji, prawo do reklamacji przestaje obowiązywać. Za wadę uznawany jest defekt uniemożliwiający użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, ale nie spowodowany bieżącym użytkowaniem, umyślnym lub nieumyślnym uszkodzeniem oraz nie przestrzeganiem podstawowych zasad konserwacji. Warunki gwarancji nie naruszają praw zawartych w odrębnych przepisach dotyczących zakupów.

Gwarancja nie obejmuje:
- zmian wizualnych i funkcjonalnych produktów oraz ich elementów wpływających na ich szybsze zużywanie się w okresie gwarancji,
- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym doborem, użytkowaniem, pielęgnacją i konserwacją,
- uszkodzeń mechanicznych (otarć, deformacji części piętowej powstałej w wyniku zakładania obuwia zasznurowanego lub bez używania łyżki to butów, nacięć powierzchni wierzchniej lub spodniej materiału w wyniku kontaktu z ostrymi przedmiotami),
- przetarć podszewki w części piętowej spowodowanych chodzeniem w niezawiązanych butach,
- przetarć związanych z nieprawidłowym doborem rozmiaru, przede wszystkim w obszarze palców,
- pożółknięć elementów podeszwy, które mogą pojawić się w trakcie użytkowania,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku kontaktu z olejem, naftą, benzyną oraz innym żrącym płynem,
- wad nie zgłoszonych natychmiast po ich zauważeniu, a obuwie jest używane do całkowitego zniszczenia.
Użytkowanie uszkodzonego obuwia może spowodować rozszerzenie się wady to takich wymiarów, że jej naprawienie nie będzie już możliwe.

UWAGA
Należy pamiętać o tym, że okres gwarancji i żywotność obuwia to dwa różne pojęcia. Żywotność jest zależna od sposobu oraz intensywności użytkowania i nie zawsze będzie przekraczać okres gwarancji. Oznacza to, że intensywnie używane obuwie może mieć żywotność krótszą od okresu gwarancji.

Oznaczenia na obuwiu:


wierzch


skóra


pokryte skórą


podszewka


materiał syntetyczny


guma lub kauczuk


podeszwa


materiał tekstylny

(ułatwiają orientację w materiałach użytych do wykonania wierzchu, podszewki i podeszwy)
Zachowaj ulotkę oraz dowód zakupu, aby przedstawić je zgłaszając reklamację. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości obuwia powstałych w okresie objętym gwarancją, które były wynikiem normalnego zużycia lub naturalnych zmian właściwości materiału, z którego wykonano obuwie i/lub wad bądź uszkodzeń powstałych w wyniku nie przestrzegania zaleceń i zasad prawidłowego użytkowania zawartych w niniejszej ulotce. Ulotka informacyjna jest integralną częścią dowodu zakupu.

Dziękujemy za okazanie zaufania i życzymy Państwu komfortowego użytkowania naszego obuwia.