INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Niniejsza informacja jest wyciągiem z Regulaminu Sklepu dostępnego na stronie www.tvprodukt.pl oraz w siedzibie Sklepu. Definicje pojęć użytych w niniejszej informacji ujęte zostały w Regulaminie Sklepu, w szczególności:
   a. Sklep – sklep wysyłkowy prowadzony przez firmę TV PRODUCTS Sp. z o.o., ul. Parkowa 12, 43-365 Wilkowice, adres email: sklep@tvproducts.pl, sprzedający towary drogą wysyłkową za pośrednictwem telefonów, poczty oraz Internetu.
   b. Klient (Konsument) – osoba fizyczna lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
   c. 14 dni - oznacza 14 dni kalendarzowych.

2. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży przysługuje wyłącznie Klientom Sklepu w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy, będącej przedmiotem umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres podany w pkt. 1a.)

4. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dołączonego do przesyłki lub wiadomości e-mail potwierdzającej zakup, a także dostępnego na Stronie. Oświadczenie powinno mieć jednoznaczną formę odstąpienia od umowy.

5. Aby zachować prawo do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację o odstąpieniu od umowy w terminie przed upływem 14 dni od odebrania rzeczy będących przedmiotem zawartej umowy, oraz niezwłocznie wysłał rzeczy, będące przedmiotem odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sklep zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności może zostać wstrzymany do czasu otrzymania przez Sklep zwracanej rzeczy lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. Zwrotu płatności Sklep dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba, że obie strony wyrażą jednoznaczną zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

3. Sklep nie ponosi kosztów zwrotu (odesłania) towaru przez Klienta – koszty te pokrywa Klient.

Sposób postępowania

1. W celu wykonania prawa do odstąpienia od umowy Klient powinien odesłać rzecz będącą przedmiotem umowy na adres Sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy.

2. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania) rzeczy będącej przedmiotem odstąpienia od umowy na adres Sklepu.

3. Dołączenie do przesyłki oryginału paragonu fiskalnego lub podanie numeru faktury znacznie skraca i ułatwia procedurę zwrotu przez Sklep poniesionych przez Klienta kosztów.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Podpisany i prawidłowo wypełniony formularz (lub jego jednoznaczny odpowiednik) stanowi podstawę do odstąpienia od umowy.

6. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu rzeczy, które nie podlegają zwrotowi z uwagi na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli po dostarczeniu zostały rozpakowane – zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta (np. szczoteczki do zębów, urządzenia masujące mające kontakt z ciałem itp.).

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROTOKÓŁ ZWROTU RZECZY **NR..... DO DOKUMENTU NR.....**

Wypełnia Sklep

Wypełnia Klient

……..……
Imię i nazwisko Klienta

……..……
Adres
……..……

TV PRODUCTS Sp. z o. o.
Parkowa 12
43-365 Wilkowice

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
Protokół zwrotu rzeczy

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1. ……w ilości sztuk……

2. ……w ilości sztuk……

3. …… w ilości sztuk……

Data otrzymania powyższych rzeczy:……..

W związku z odstąpieniem od umowy powyższe rzeczy zwracam do Sklepu.
Wnioskuję o zwrot poniesionych przeze mnie kosztów (prosimy zaznaczyć znakiem **X** wybraną formę zwrotu poniesionych kosztów):

☐ Na konto o numerze*:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ Przekazem pocztowym na mój adres*.

* Prosimy zaznaczyć znakiem X wybraną formę zwrotu poniesionych kosztów.

Dnia…… Podpis ……

Uwaga! Niniejszy formularz można wysłać **wyłącznie do 14 dni od daty otrzymania rzeczy.**
W późniejszym czasie można reklamować rzeczy wypełniając formularz reklamacyjny dostarczony z Regulaminem Reklamacji i Gwarancji.

Wypełnia Sklep

Potwierdzam przyjęcie rzeczy dnia ..... Podpis.....