

REKLAMACJE I UPRAWNIENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

REGULAMIN REKLAMACJI

1. Firma TV PRODUCTS Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Parkowej 12, 43-365 Wilkowice, nazywana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie towary w obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie 2 lat od daty ich odebrania przez Klienta.
2. Gwarant oświadcza, że odpowiada za jakość dostarczanych towarów i dokłada wszelkich starań, by dostarczane rzeczy były wolne od wad. W przypadku, gdy mimo tego, rzecz zakupiona przez Klienta posiada wadę fizyczną, powodującą niemożność użytkowania rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem, lub została wydana Klientowi w stanie niekompletnym, Klientowi przysługuje prawo do reklamowania w/w rzeczy.
3. W ramach reklamacji Klient może zażądać od Gwaranta:
 - a) Nieodpłatnej naprawy rzeczy,
 - b) Wymiany rzeczy na nową, lub jeśli powyższe jest niemożliwe:
 - c) Obniżenia ceny rzeczy,
 - d) Odstąpienia od umowy (wyłącznie, jeśli wada jest istotna).
4. Po otrzymaniu żądania od Klienta Gwarant zobowiązuje się ustosunkować w ciągu 14 dni od otrzymania rzeczy od Klienta do żądania.
5. Gwarant może odmówić spełnienia żądania Klienta, mając na uwadze techniczne możliwości jego wykonania, jak i koszty jakie niesie za sobą roszczenie. W tej sytuacji Klient może zmienić żądanie na inne zgodnie z podpunktem 3.
6. W przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Gwarant może nie uznać tych żądań i w zamian zaproponować Klientowi naprawę lub wymianę towaru.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. **Aby reklamować zakupiony przez siebie towar należy postępować zgodnie z poniższymi zasadami:**
 - 8.1. **W celu reklamowania towaru należy skontaktować się z serwisem firmy pod numerem 33/471 17 33 w godzinach przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych tj. od 10 do 16, od poniedziałku do piątku.**
 - 8.2. Podczas rozmowy z konsultantem zostanie ustalony sposób wysyłki reklamowanego towaru do Gwaranta. Dostępne są następujące sposoby wysyłki towaru do Gwaranta (zależne od rodzaju i wagi towaru oraz od możliwości Klienta):
 - a) Wysyłka towaru Poczta Polska poprzez usługę eZwrot
 - b) Odbiór towaru od Klienta przez firmę kurierską (wyłącznie na zlecenie Gwaranta),
 - 8.3. Jeśli podczas rozmowy Klienta z konsultantem serwisu zostanie wybrany eZwrot jako sposób wysyłki reklamowanego towaru wówczas, aby nadać paczkę należy:
 1. Zabezpieczyć i zapakować reklamowany towar dołączając do paczki wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragony fiskalny).
 2. Wejść na stronę <https://ezwroty.poczta-polska.pl/>
 3. Podać nazwę sklepu: **TV PRODUCTS** oraz numer otrzymanej przez siebie przesyłki.
 4. Wypełnić formularz podając swoje dane adresowe i wybierając placówkę poczty, na której zostanie nadana przesyłka
 5. Wydrukować i nanieść na paczkę wygenerowaną przez system etykietę adresową.
 6. Nadać paczkę w wybranym przez siebie urzędzie pocztowym.
 - 8.4. Jeśli podczas rozmowy Klienta z konsultantem Serwisu zostanie wybrana **Firma Kurierska** jako sposób wysyłki reklamowanego towaru wówczas należy:
 1. Zabezpieczyć i zapakować reklamowany towar dołączając do paczki wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragony fiskalny).
 2. Oddać paczkę kurierowi w terminie ustalonym podczas rozmowy z konsultantem.
9. Dostawa niesprawnej rzeczy do Gwaranta, jak i jej zwrot po naprawie odbywa się na koszt Gwaranta i wyłącznie na zasadach omówionych w punkcie 8 niniejszego regulaminu.
10. Gwarancją nie są objęte wady towaru powstałe na skutek niewłaściwej instalacji, obsługi lub użytkowania, które stoi w sprzeczności z instrukcją obsługi.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
Imię i nazwisko Klienta

TV PRODUCTS Sp. z o.o.
Parkowa 12
43-365 Wilkowice
sklep@tvproducts.pl

.....
Adres

.....
Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar o nazwie
.....jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
Powyższa wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe żądam (prosimy zaznaczyć znakiem **X** wybraną opcję):

- nieodpłatnej naprawy towaru*
 wymiany towaru na nowy*
 obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:)*
 odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru*

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany zwrotu pieniędzy proszę dokonać:
(prosimy zaznaczyć znakiem X wybraną formę zwrotu poniesionych kosztów):

- Na konto o numerze*:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Przekazem pocztowym na mój adres*.

* Prosimy zaznaczyć wybraną opcję znakiem X

Dnia..... Podpis

Uwaga! Niniejszy formularz każdorazowo należy dołączyć do reklamowanego towaru. Aby odesłać towar do Gwaranta należy postępować zgodnie z punktem 8 dołączonego regulaminu.

ADNOTACJE SERWISU: